



## Privacyverklaring en algemene voorwaarden

Privacyverklaring van **ignidon.com** en **ignidon.be** en **ignidon.eu**

Privacyverklaring van **idonit.be** en **idonit.eu**

Privacyverklaring van **noviclad.be** en **noviclad.eu**

Privacyverklaring van **boxwall.be**

Deze pagina is voor het laatst bijgewerkt op 21 februari 2018

*Deze privacyverklaring is van toepassing op de websites en diensten van Ignidon bvba en Idonit bvba (hierna “wij”, “ons” genoemd). Wij hechten enorm veel belang aan de privacy van onze klanten en bezoekers van onze website. Met deze reden gaan wij uw gegevens alleen verwerken op een manier die conform is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR).*

Persoonsgegevens die wij verzamelen:

Wij verzamelen gegevens om efficiënt te kunnen werken en u de beste ervaringen met onze producten en diensten te kunnen bieden. U geeft een aantal van deze gegevens (optioneel) rechtstreeks aan ons door, bijvoorbeeld wanneer u informatie vraagt over onze producten.

Gegevens die wij verzamelen:

Contactgegevens: Naam, adresgegevens, email, telefoonnummer

Wij registreren ook informatie over het bedrijf waarin onze klanten en/of prospecten werken (bv: BTW- nummer, activiteitssector,...).

Waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?

De persoonlijke informatie die u ons verstrekt, kan worden gebruikt om onze relatie met u te beheren, of om de website en aan u gerelateerde diensten aan te passen of te verbeteren. Verder verwerken we uw gegevens ook om uw aankopen correct af te handelen.

We kunnen uw persoonlijke gegevens ook gebruiken voor marketingdoeleinden, u promotiemateriaal of mededelingen te sturen met betrekking tot producten die door ons worden geleverd en waarvan wij denken dat ze interessant voor u kunnen zijn.

U kunt op elk moment verzoeken dat we stoppen met het sturen van communicatie, e-mails of andere correspondentie. Dit kan zonder motivering en gratis door bijvoorbeeld op de daartoe voorziene uitschrijfink te klikken, onderaan ieder e-mailbericht.

Een overzicht van onze verwerkingsactiviteiten:

- Nieuwsbrief uitsturen
- Verbeteren van de service
- Klantenservice aanbieden
- Klachten afhandelen

Hoe lang houden wij persoonsgegevens bij?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan wat strikt noodzakelijk is om de doeleinden te realiseren die in deze privacyverklaring worden uiteengezet.

Overdracht van gegevens aan derden:

Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derde partijen. Wel worden uw gegevens bewaard in een gedeelde databank van Idonit bvba en Ignidon bvba.

#### Veiligheid van uw persoonsgegevens:

Wij doen er alles aan om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te beschermen. We gebruiken passende technische en organisatorische maatregelen op een zodanige manier dat de verwerking voldoet aan de vereisten van de nationale en Europese wetgeving.

#### Uw rechten:

- Recht van toegang en inzage
- U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van Uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat Wij van Uw persoonsgegevens maken.
- Recht van verbetering, verwijdering en beperking. U heeft steeds het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen, U kan dit ook zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn. U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- Recht van verzet. U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Daarnaast heeft U steeds het recht om U te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.
- Recht van vrije gegevensoverdracht. U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.
- Recht van intrekking van de toestemming. Wanneer de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt U over het recht om deze toestemming in te trekken.
- Recht om klacht in te dienen. U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, email: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).

#### Wijzigingen:

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website. Wij behouden het recht deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen of te actualiseren. Wanneer wij wijzigingen aan deze verklaring openbaar maken, veranderen wij de datum van de "laatste update" van de verklaring. Bij belangrijke wijzigingen, zullen wij dit op onze homepage vermelden. Niettegenstaande raden wij u aan om onze privacyverklaring periodiek door te lezen.

#### Vragen en feedback:

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Ons adres: Putsesteenweg 46 te 2820 Bonheiden, België

Ons telefoonnummer: 015 30 62 30

Onze "Data Protection Officer" via [support@idonit.eu](mailto:support@idonit.eu)

#### Ter info:

Noviclad en Boxwall zijn producten van het Ignidon gamma.

De verdeling van het Ignidon gamma gebeurt door Idonit bvba.

## **Algemene voorwaarden**

Algemene voorwaarden **noviclad.be** en **noviclad.eu** en **idonit.be** en **idonit.eu**

Deze websites zijn eigendom van Idonit bvba

ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0828 894 395.

Algemene voorwaarden **ignidon.com** en **ignidon.be** en **ignidon.eu** en **boxwall.be**

Deze websites zijn eigendom van Ignidon bvba

ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0478 108 743.

Door de toegang tot en het gebruik van de websites verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de geldende voorwaarden, zoals hieronder opgenomen:

De informatie (teksten, beelden en links) op deze websites zijn uitsluitend bedoeld als informatief.

Wij leveren alle mogelijke inspanningen om de correctheid van deze informatie te verzekeren, maar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie. Daarnaast behouden wij het recht om ten allen tijde wijzigingen/correcties aan te brengen of informatie te verwijderen.

Auteursrechtelijk beschermde werken:

Een bezoeker mag geen auteursrechtelijke beschermde werken of andere op deze websites opgeslagen informatie (met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d.) openbaar maken of verveelvoudigen zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Links naar andere websites:

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites waarnaar gelinkt wordt vanop deze website door de beheerder. De bezoeker is er zich van bewust dat de privacy van andere websites kan verschillen dan deze van ons. Een link naar een website kan niet aanzien worden voor een expliciete goedkeuring van de inhoud van deze website en hierbij kan de correctheid ook niet blijvend gegarandeerd worden.